

Stichting Internationaal en Lokaal Funderend Onderwijs



Kwaliteitsbeleid Schoolplan SPVOZN 2018-2022

INHOUDSOPAVE

Kwaliteitsbeleid Schoolplan SPVOZN 2018-2022	3
I Kwaliteitscyclus SPVOZN Schoolplan 2018-2022	4
II Kwaliteitskalender SPVOZN Jaarverslag	6
III Kwaliteitskalender SPVOZN Schoolplan 2018-2022.....	7
IV Inhoudsopgave Managementrapportage Onderwijskwaliteit SPVOZN Schoolplan 2018-2022	8
Bijlage: Legenda KPI's KKI's Schoolplan 2018-2022.....	10

Kwaliteitsbeleid Schoolplan SPVOZN 2018-2022: Dynamisch onderwijs en kwaliteitsontwikkeling

In het schoolplan SPVOZN 2018-2020 staat de overkoepelende opdracht beschreven voor de dienst Kwaliteitszorg. Voor de periode 2018-2022 bestaat deze uit de ontwikkeling en oplevering van evaluaties en rapportages aan de hand van een te herijken instrumentarium dat, naast meetbare, ook merkbare en aantoonbare kwaliteitsgegevens verzamelt, deelt en evalueert. Gegevens worden verzameld via onderzoek, feedback en evaluatie, dialoog en het delen van verhalen.

Deze ontwikkeling heeft inmiddels vorm gekregen, waarbij het instrumentarium voor kwaliteitszorg is herijkt en nieuwe of meer passende instrumenten en methodieken zijn ontwikkeld en geïmplementeerd. Het nieuwe waarderingskader van de inspectie sluit bij deze werkwijze aan.

De volgende instrumenten worden gebruikt in de kwaliteitscyclus van de stichting:

- De stichting werkt sinds medio 2019 met rapportages op onderwijskwaliteit (stichtings- en locatieniveau) welke viermaandelijks worden besproken met de opleidingsdirecties, de afdeling control, de afdeling kwaliteit en het College van Bestuur. De rapportages bevatten resultaten op zowel meetbare als merkbare en aantoonbare kwaliteit, waarbij merkbare en aantoonbare gegevens worden gepresenteerd in de locatieportfolio's.
- Meetbare gegevens uit de rapportages onderwijskwaliteit zijn afkomstig uit de diverse leerlingvolgsystemen en toets- en reflectiesystemen van de scholen, waarmee vorderingen in kennis en vaardigheden van alle leerlingen wordt gevolgd. Tevens wordt op locatieniveau met doorlopende leerlijnen geborgd dat het onderwijs aansluit op een ononderbroken ontwikkelproces van leerlingen.
- Meetbare gegevens uit de rapportages onderwijskwaliteit zijn daarnaast afkomstig uit diverse onderzoeken, waaronder bijvoorbeeld tevredenheidsonderzoek onder leerlingen en ouders. Van onderzoek naar ervaringen met onderwijs op afstand worden eveneens gegevens in de rapportages opgenomen. Leskwaliteit op schoolniveau wordt onder andere geobserveerd met de zogenaamde Orion-audits, waarvan jaarlijks verslag wordt gedaan. Voor de International School Eindhoven wordt bovendien gebruikt gemaakt van accreditierapportage door de Council of International Schools (CIS) en de The New England Association of Schools and Colleges (NEASC).
- Monitoring op kwaliteit vindt plaats in het door de stichting ontwikkelde Kwaliteitsdashboard. Dit bevat Kritieke Prestatie Indicatoren (KPI's) en indicatoren voor merkbare en aantoonbare kwaliteit, de zogenaamde Kritieke Kwaliteits Indicatoren (KKI's). Deze zijn geformuleerd aan de hand van de schoolplandoelen. In dit kwaliteitsdashboard wordt de status van ontwikkeling per KPI en KKI weergegeven. De geduide ontwikkeling wordt viermaandelijks bij iedere managementrapportage opnieuw geëvalueerd met de opleidingsdirecties en vastgesteld door het College van Bestuur. Het dashboard werkt daarmee tevens als tool voor risico-analyse.
- Aan de hand van de Kwaliteitscyclus (in lijn met de controlcyclus), de Kwaliteitskalender jaarverslag, de Kwaliteitskalender Schoolplan, de Inhoudsopgave Managementrapportage Onderwijskwaliteit en het Kwaliteitsdashboard wordt de ontwikkeling in onderwijskwaliteit en op schoolplanontwikkeling gevolgd.
- Afspraken voor kwaliteitsverbetering worden op basis van de managementrapportages en het Kwaliteitsdashboard viermaandelijks opgesteld en vastgelegd. De opleidingsdirecties voeren indien noodzakelijk nadere analyse op locatieniveau uit en/of stellen locatiedoelen bij, welke opgenomen worden in het kwaliteitsdashboard. Voor 2020-2021 zijn geen verbetermaatregelen geconstateerd.
- Jaarlijkse evaluatie vindt plaats op het proces en het kwaliteitsinstrumentarium, waarmee verdere kwaliteitsontwikkeling wordt gerealiseerd.
- De managementrapportages met de locatieportfolio's en het Kwaliteitsdashboard worden viermaandelijks gedeeld en besproken met de Raad van Toezicht. Tevens worden de locatieportfolio's jaarlijks gepresenteerd en besproken in een bijeenkomst met de Raad van toezicht, het College van Bestuur en de Medezeggenschapsraad.
- Kwaliteitsgegevens worden gepubliceerd in het Jaarverslag en op de website van Scholen op de kaart.

Achtereenvolgens zijn hier opgenomen de Kwaliteitscyclus, de Kwaliteitskalender jaarverslag, de Kwaliteitskalender Schoolplan en de Inhoudsopgave Managementrapportage Onderwijskwaliteit. In de bijlage zijn de KPI's en KKI's opgenomen- zoals gehanteerd in het Kwaliteitsdashboard.

I Kwaliteitscyclus SPVOZN Schoolplan 2018-2022

Schoolplandoel: *Kwaliteitscyclus is breder (naast meetbare ook merkbare en aantoonbare kwaliteit) en verbonden met waarderingskader van de Inspectie.*

Beoogd resultaat: SPVOZN heeft een goed kwaliteitszorgsysteem en daardoor continue zicht op de situatie en zicht op ontwikkelingen van de scholen.

Doelen	Activiteiten	Beoogde resultaten	Eigenaar	Betrokkenen	Planning
Stellen van kwaliteitsdoelen	Formuleer ambities en streefdoelen.	De schoolplandoelen en de jaardoelen (KPI KKI dashboard)	College van Bestuur Opleidingsdirectie en Ondersteunende diensten	Pedaccers, Teamleiders en alle overige medewerkers	Juli
Kwaliteitsnorm bepalen	Aangeven wat dat moet opleveren.	KPI's KKI's en balanced score card (KPI KKI dashboard)	College van Bestuur Opleidingsdirectie en Ondersteunende diensten	Pedaccers Teamleiders	Juli
Kwaliteitsborging	Vastleggen in processen of procedures	Opnemen in control-cyclus	College van Bestuur Opleidingsdirectie en Dienst Kwaliteit	Dienst Control	Juli
Kwaliteitscultuur	Afstemmen of je op alle niveaus met de juiste dingen bezig bent	KKI's in locatie portfolio's	College van Bestuur Opleidingsdirectie en Dienst Kwaliteit	College van Bestuur, de ondersteunende diensten en alle overige medewerkers	Per Managementrapportage*
Kwaliteitsresultaat	Verzamelen en analyseren (resultaat)gegevens	Management-rapportages en Jaarverslag	College van Bestuur Opleidingsdirectie en Ondersteunende diensten	Overige medewerkers locaties	Per Managementrapportage
Horizontale verantwoording kwaliteit	Delen van informatie en resultaten	Tevredenheids-onderzoeken, Monitoring sociale veiligheid en Gegevens 'Scholen op de kaart'	College van Bestuur Opleidingsdirectie en Dienst Kwaliteit	Leerlingen Ouders Medewerkers Medezeggenschapsraad	Per Managementrapportage

Verticale verantwoording kwaliteit	Delen en beoordelen van informatie en resultaten	Schoolplan Zelfevaluatie Management-rapportages en Jaarverslag	College van Bestuur Opleidingsdirectie en overige medewerkers	Raad van Toezicht Dienst Control en Inspectie	Per Managementrapportage en jaarlijks
Communicatie over kwaliteit	Beleidsontwikkeling	Opbrengstgericht stakeholderbeleid	College van Bestuur Opleidingsdirectie en Ondersteunende diensten	Ouders, Orionscholen en overige partners	Schooljaar 2020/2021
Kwaliteitsevaluatie	Successen en verbeterpunten signaleren, acties bepalen	Borgen Kwaliteit inhoud, proces en resultaat	College van Bestuur Opleidingsdirectie Dienst Kwaliteit	Dienst Control	Per managementrapportage Eindevaluatie in Juni

* De managementrapportage Onderwijskwaliteit is onderdeel van de controlcyclus (met de financiële managementrapportages per vier maanden).

II Kwaliteitskalender SPVOZN Jaarverslag			
Fase kwaliteitscyclus	Acties	Rapportage	Maand
Plan	Stichtingsjaardoelen, kwaliteitsnorm en borging	Jaarverslag	Augustus
Do	Meetbare resultaten verzamelen Gegevens verzamelen van merkbare kwaliteit	Jaarverslag	Per Managementrapportage **
Check	Evaluatie op resultaten bij de doelen	Jaarverslag	Per Managementrapportage **
Act	Bijstellen van de stichtingsjaar- en schooljaardoelen	Input voor schooljaar- doelen	Juni

III Kwaliteitskalender SPVOZN Schoolplan 2018-2022

Fase kwaliteitscyclus	Acties	Managementrapportage	Maand
Plan	Definiëren schooljaardoelen, kwaliteitsnorm en borging	Dashboard KPI KKI met schooljaardoelen	Augustus
Do	Meetbare resultaten verzamelen Gegevens verzamelen van merkbare kwaliteit	Rapportage KPI en KKI ledere managementrapportage met locatieportfolio	Per Managementrapportage**
Check	Evaluatie op resultaten bij de doelen	Iedere managementrapportage	Per Managementrapportage**
Act	Bijstellen van de doelen	Evaluatierapport op basis van doelen	Juni

**3 maal per jaar een Managementrapportage met kwaliteitscyclus:

Cyclus I	februari - mei	4-maands rapportage
Cyclus II	Juni - oktober	8-maands rapportage
Cyclus III	Oktober - januari	12-maands rapportage
Jaar	1 januari - 31 december	Jaarverslag in Maart

IV Inhoudsopgave Managementrapportage Onderwijskwaliteit SPVOZN Schoolplan 2018-2022

Managementrapportage	Schoolplanonderdeel			
	A Kernwaarden en B Strategische Thema's I-IV		Intermezzo	
	KPI+KKI ***	nummer	KPI	nummer
Cyclus I SPVOZN 4-maands	Respect: omgang	A-07	Leerlingaantallen (prognose)	I-21
	International Mindedness	A-08		
	I Dynamisch Onderwijs: didactisch innovatief	B-09		
	I Dynamisch Onderwijs: wereldburgerschap in aanbod	B-11		
	III Leeromgeving: bijdragen aan werken aan competenties	B-14		
Cyclus II SPVOZN 8-maands	Ontwikkelingsgerichtheid: ondersteuning leerlingen	A-01	Benchmark Orion Onderwijsresultaten	I-17- I-20
	Ontwikkelingsgerichtheid: gesprekscyclus en scholing alle medewerkers	A-02	Onderwijspositie	I-17
	Transparantie: teamstructuur	A-03	Onderbouwsnelheid	I-18
	Transparantie: tevredenheidsonderzoeken	A-04	Bovenbouwsucces	I-19
	Communicatie betrokkenen	A-05	Examencijfers (voorlopige gegevens)	I-20
	Respect: veilige omgeving	A-06	Leerlingaantallen	I-21
	I Dynamisch Onderwijs: wereldburgers	B-10		
	II Learning Community: leerdoelen competenties verweven (meetbaar KPI)	B-13		
Cyclus III SPVOZN 12- maands	II Learning Community: leerdoelen competenties verweven (merkbaar KKI)	B-12	Vakaanbod en profielverdeling	I-22 I-23
	III Leeromgeving: bijdragen aan werken aan competenties	B-14	Benchmark Orion (uit <i>deelrapportage diensten</i> ; FZ HR Control Facility en ICT)	B-11- 21
	IV Partnerschap: de wereld als leeromgeving	B-15		
	IV Partnerschap: samenwerking op competenties	B-16		
Locatie- deelrap- portages (4-, 8- en 12- maands)	NVT		Onderwijspositie (actueel beeld/ prognose)	I-17
			Onderbouwsnelheid (actueel beeld/ prognose)	I-18
			Bovenbouwsucces (actueel beeld/ prognose)	I-19
			Examencijfers (actueel beeld/ prognose)	I-20

		IDU cijfers	I-17- 25
Diensten- deelrap- portages (4-, 8- en 12- maands)	Selectie van KPI's en KKi's uit B Strategische Thema's (B-11 t/m B-16)	NVT	B-11- 21

*** Zie KPI KKI-legenda (bijlage).

Bijlage: Legenda KPI's KKI's Schoolplan 2018-2022

Schoolplanonderdeel	Kwaliteitsaspecten	KPI / KKI (meetbaar / merkbaar / aantoonbaar)	Item	Norm
		KPI's en KKI's		
A Kernwaarden	Ontwikkelingsgerichtheid	Er is meetbaar, aantoonbaar en merkbaar sprake van een lerende organisatie.	A-01	Leerlingen ontwikkelen zich optimaal en we ondersteunen hen daarbij.
			A-02	Alle (100%) medewerkers van de scholen ontwikkelen zich voortdurend: op het gebied van vakkennis, pedagogische handelen digitale vaardigheid.
	Transparantie, veiligheid en respect	Er is resp. meetbaar, aantoonbaar en merkbaar sprake van; transparantie	A-03	Met de teamstructuur is sprake van transparantie, overzicht en geborgenheid.
			A-04	Leerlingen, ouders en medewerkers weten waar ze thuis horen en bij wie ze terecht kunnen. Dat blijkt ook uit de meetresultaten van onderzoeken die regelmatig bij leerlingen, ouders en netwerkpartners worden gedaan.
			A-05	We communiceren over de keuzes die we maken en hoe we die maken in samenwerking met de betrokkenen in en om de scholen.
			A-06	Via teams wordt leerlingen en medewerkers een veilige omgeving wordt geboden. Daarin is aantoonbaar sprake van een gezamenlijke verantwoordelijkheid, een sfeer van onderling vertrouwen en respectvolle onderlinge omgang.
			A-07	Dit respect is zichtbaar in het wederzijds handelen en bij het uiten en aanvaarden van waardering en opbouwende kritiek.
	communicatie			
	aanbod aan leerlingen en medewerkers van een veilige omgeving,			
	een respectvolle onderlinge omgang.			

	International mindedness	Wij willen dat leerlingen en medewerkers over de eigen culturele en nationale grenzen heen kijken en, mede met het oog op vervolgstudie en werk, intercultureel gedrag laten zien	A-08	Op de locaties is sprake van grote culturele en internationale diversiteit. Die diversiteit wordt zichtbaar versterkt door het respectvol met elkaar omgaan.
--	--------------------------	---	------	--

B Strategische thema's	Centraal Thema I Dynamisch onderwijs met focus op International Mindedness	Er is meetbaar, aantoonbaar en merkbaar sprake van innovatief onderwijs, waarin interculturele competenties zijn verweven.	B-09	Het onderwijsaanbod is didactisch innovatief.	
			B-10	Het leidt leerlingen op tot toekomstbestendige wereldburgers met interculturele competenties;	
			B-11	waarbij de competentie Wereldburgerschap voor iedere leerling aantoonbaar in het gevolgde onderwijsaanbod geïmplementeerd	
	Centraal Thema II Eigen leiderschap van de leerlingen en medewerkers	Er is resp. meetbaar, aantoonbaar en merkbaar sprake van een learning community	B-12	Leerlingen en medewerkers ontwikkelen zich merkbaar als learning community en in de zes kerncompetenties, waarbij fouten mogen worden gevierd en successen worden gedeeld.	
			B-13	Leerlingen en medewerkers ontwikkelen zich meetbaar als learning community en dat is terug te vinden in waarderingen uit onderzoek dat regelmatig bij leerlingen, medewerkers, ouders en netwerkpartners worden gedaan.	
	Centraal Thema III Gerichte inzet technologie, sociale media en 'gebouwde omgeving scholen'	De leeromgeving draagt bij aan het mogelijk maken van de ontwikkeling van de learning community	B-14	Er wordt gewerkt aan de zes competenties	
	Centraal thema IV Educatief partnerschap	Leren vindt plaats in een continue interactie en samenwerking met de wereld als leeromgeving. Leerlingen, ouders, bedrijven, overheden, maatschappelijke- en onderwijsinstellingen en alle medewerkers van SPVOZN werken samen aan de ontwikkeling van de competenties .	B-15	Er wordt gewerkt aan de zes competenties	
			B-16	Er wordt gewerkt aan de zes competenties	
			KPI's		
	Intermezzo	Resultaatgebied I Onderwijsresultaten (In-stroom Door-stroom en Uit-stroom)	Er wordt voldaan aan de normen op de indicatoren van het onderwijsresultatenmodel van de inspectie.	I-17	R1: Positie in leerjaar 3 ten opzichte van het advies van de basisschool (onderwijspositie t.o.v. advies po)

			I-18	R2: Percentage onvertraagde studievoortgang in leerjaar 1 en 2 (onderbouwsnelheid)
	Resultaatgebied III Leerlingontwikkeling	Aantallen en relatieve verdeling over scholen en schoolsoorten	I-19	R3: Percentage onvertraagde studievoortgang vanaf leerjaar 3 per afdeling (bovenbouwsucces)
			I-20	E: Gemiddeld cijfer Centraal Examen van alle vakken per afdeling (examencijfers)
			I-21	Leerlingaantallen verdeeld per vestiging per niveau
			I-22	Vakaanbod aantal leerlingen per vestiging per niveau
			I-23	Profielverdeling aantal leerlingen per niveau