



Algemene inkoop- en betalingsvoorwaarden

Definitieve versie
Datum: 1 augustus 2025

- 
1. Algemeen
 - Artikel 1.1. Definities
 - Artikel 1.2. Toepasselijkheid
 2. Uitvoering van de overeenkomst
 - Artikel 2.1. Algemene verplichtingen Leverancier
 - Artikel 2.2. Algemene verplichtingen SILFO
 - Artikel 2.3. Kwaliteit, keuring en garantie
 - Artikel 2.4. Geheimhouding
 - Artikel 2.5. Intellectueel eigendom
 - Artikel 2.6. Wijziging Overeenkomst
 - Artikel 2.7. Uitrusting en materialen
 - Artikel 2.8. Tijdstip van nakoming
 - Artikel 2.9. Tekortkoming
 - Artikel 2.10. Aansprakelijkheid en verzekering
 - Artikel 2.11. Boete
 - Artikel 2.12. Integriteit, gedrag en milieugevaarlijke stoffen
 - Artikel 2.13. Toepasselijk recht en geschillen
 3. Financiële bepalingen
 - Artikel 3.1. Prijzen, meer- en minderwerk
 - Artikel 3.2 Facturering en betaling
 4. Einde overeenkomst
 5. Bepalingen betreffende de leveringen van goederen
 - Artikel 5.1. Leveringen van goederen
 - Artikel 5.2. Verpakking en transport
 - Artikel 5.3. Overdracht van eigendom en risico
 6. Bepalingen betreffende het verrichten van diensten
 - Artikel 6.1 Diensten
 - Artikel 6.2. Voorzieningen
 - Artikel 6.3. Terreinen en gebouwen van SILFO
 - Artikel 6.4. Afvalstoffen
 - Artikel 6.5. Personeel van Leverancier
 7. Bepalingen betreffende het verrichten van werken
 - Artikel 7.1 Offerte voor Werken
 - Artikel 7.2. Rechten en verplichtingen SILFO
 - Artikel 7.3. Rechten en verplichtingen van de Leverancier



Artikel 7.4. Stelposten

Artikel 7.5. Oplevering

Artikel 7.6. In gebreke blijven van de Leverancier

Artikel 7.7. Aansprakelijkheid van SILFO

Artikel 7.8. Aansprakelijkheid van de Leverancier

8. Bepalingen betreffende ICT-leveringen en -diensten

Artikel 8.1. Intellectueel eigendomsrecht

Artikel 8.2. Programmatuur

Artikel 8.3. Migratie

Artikel 8.5. Ontwikkeling van Programmatuur

Artikel 8.6. Acceptatie

Artikel 8.7. Garantie op de Programmatuur

Artikel 8.8. Onderhoud

Artikel 8.9. Documentatie

Artikel 8.10. Privacy en Informatiebeveiliging



1. Algemeen

Artikel 1.1. Definities

- Leverancier: een ieder die producten en/of diensten op de markt aanbiedt
- Order: schriftelijke bevestiging van (deel)opdracht in het kader van een (raam)overeenkomst.
- Overeenkomst: de Schriftelijk vastgelegde afspraken tussen SILFO en Leverancier over de prestaties van partijen ten aanzien van goederen, diensten en/of werken.
- een overeenkomst is een afspraak tussen twee of meerdere partijen waarui over en weer rechten en verplichtingen voortvloeien. Indien twee bedrijven besluiten met elkaar zaken te doen, komen partijen in beginsel een Overeenkomst overeen ingevolge artikel 6:217 van het Burgerlijk Wetboek
- Prestatie: de te verrichten leveringen en/of diensten en/of het tot stand te brengen werk
- Raamovereenkomst: een schriftelijke overeenkomst tusen de SILFO en een of meer Ondernemers met het doel gedurende een bepaalde periode de voorwaarden inzake te plaatsen Orders vast te leggen
- SILFO: Stichting Internationaal en Lokaal Funderend Onderwijs en/of alle tot haar behorende organisatieonderdelen (gezamenlijk of ieder afzonderlijk), in deze voorwaarden de wederpartij van een Leverancier
- Uitvoering: Uitvoering van de Overeenkomst
- Schriftelijk: alle papieren communicatiemiddelen, e-mail en fax. Het gebruik van overige communicatiemiddelen valt hier niet onder.
- Voorwaarden: deze algemene inkoop- en betalingsvoorwaarden

Artikel 1.2. Toepasselijkheid

1.2.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle Offerteaanvragen, Opdrachten en Overeenkomsten met betrekking tot Leveringen en Diensten en Werken.

1.2.2. Van deze Voorwaarden kan slechts worden afgeweken, indien Partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk met elkaar zijn overeengekomen

1.2.3. Indien een bepaling van deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van kracht blijven en treden Partijen in overleg teneinde een nieuwe bepaling (of bepalingen) ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht worden genomen.

1.2.3. Op alle Offerteaanvragen, Opdrachten en Overeenkomsten is tevens steeds het bepaalde in het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy van toepassing, zodat Leverancier ten opzichte van SILFO en de Scholen in alle gevallen gebonden is aan uit



het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy en daarbij behorende bijlagen voortvloeiende verplichtingen. Een exemplaar van het [Convenant Digitale Onderwijsmiddelen](#) en [Privacy statement](#) is in te zien en te downloaden via ingevoegde links.

1.2.4. In het geval van strijdigheid tussen een bepaling van de Overeenkomst en deze Voorwaarden prevaleert de bepaling uit de Overeenkomst.

1.2.5. *Door het aanvaarden van een offerte gaat de Leverancier uitdrukkelijk akkoord met de AIV van SILFO en worden alle andere voorwaarden van Leverancier of derden van de hand gewezen.*

1.2.6. SILFO behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen gedurende de looptijd van de Overeenkomst in het geval wetgeving SILFO tot wijziging of aanpassing dwingt. Wijzigingen en aanvullingen zullen schriftelijk bekend worden gemaakt aan Leverancier en op een door SILFO te bepalen tijdstip worden ingevoerd.

Artikel 1.3. Totstandkoming van de overeenkomst

1.3.1. SILFO kan een Offerteaanvraag intrekken of wijzigen voor zover dit mogelijk is binnen de geldende Nederlandse en Europese jurisprudentie en wet- en regelgeving. SILFO zal geen kosten of schade vergoeden die met het intrekken of wijzigen samenhangen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1.3.2. De Offerte van de Leverancier heeft steeds een gestanddoeningstermijn van negentig dagen of zoveel langer of korter als in de Offerteaanvraag is vermeld. De gestanddoeningstermijn vangt aan op de dag waarop de inschrijvingstermijn sluit, de Offerte door SILFO wordt ontvangen, of op de dag die wordt vermeld in de Offerteaanvraag.

1.3.3. Een Overeenkomst komt tot stand nadat SILFO een expliciete schriftelijke aanvaarding van de Offerte van de Leverancier per e-mail, fax of brief heeft verzonden aan de Leverancier.

1.3.4. Een voornemen tot gunning houdt geen aanvaarding in zoals bedoeld in het voorgaande lid of in de zin van artikel 6:217 lid 1 Burgerlijk Wetboek.

1.3.5. SILFO vergoedt geen kosten die samenhangen met het uitbrengen van een inschrijving of Offerte, tenzij dat uitdrukkelijk is aangegeven in de schriftelijke Offerteaanvraag. Prestaties geleverd voordat een schriftelijke bevestiging van de Offerte is ontvangen, komen voor eigen rekening en risico van de Leverancier, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven in de schriftelijke Offerteaanvraag.

1.3.6. Indien SILFO in het kader van een schriftelijke Offerteaanvraag documenten, zoals door SILFO goedgekeurde tekeningen, modellen, specificaties, bestekken, instructies, keuringsvoorschriften, ramingen, schema's of ontwerpen aan de Leverancier ter beschikking stelt, zal de Leverancier – indien de schriftelijke Offerteaanvraag niet tot een Overeenkomst met Leverancier leidt – de hiervoor bedoelde documenten op eerste verzoek doch uiterlijk binnen twee weken, vernietigen. Indien later blijkt dat dit niet, niet correct, of niet volledig is gebeurd, dan verbeurt de Leverancier een direct opeisbare boete van € 500,- per week dat de Leverancier daarmee in gebreke blijft.

1.3.7 Bij Raamovereenkomsten komt de Overeenkomst tot stand telkens op het moment dat de Order voor een (deel)levering, binnen het kader van de Raamovereenkomst wordt verzonden.



1.3.8. Indien Leverancier zonder opdrachtbevestiging aanvangt met Levering, Diensten en/of werkzaamheden, doet hij dit voor eigen rekening en risico.

2. Uitvoering van de overeenkomst

Artikel 2.1. Algemene verplichtingen Leverancier

2.1.1. De Leverancier garandeert dat hij over de vereiste deskundigheid beschikt op de Overeenkomst uit te voeren.

2.1.2. De Leverancier zal zijn verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst in nauwe samenwerking met SILFO nakomen, onverminderd de eigen verantwoordelijkheid van de Leverancier.

2.1.3. Slechts met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van SILFO, kan de Leverancier de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door derden of uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en/of plichten overdragen aan derden. De Leverancier blijft jegens SILFO volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor door derden in verband met de Opdracht te verrichten werkzaamheden en zal SILFO ter zake van deze derden vrijwaren voor elke aansprakelijkheid inzake de Wet Ketenaansprakelijkheid en/of andere wetten en regelingen.

2.1.4. De Leverancier is in geval van overdracht en/of uitbesteding als bedoeld in dit artikel verplicht om onderaannemers en andere betrokken derde(n) op te leggen dat zij de AIV van SILFO onderschrijven en naleven, alsmede elke andere voorwaarde omschreven door SILFO in de Overeenkomst.

2.1.5. De Leverancier garandeert ter zake van de Overeenkomst dat de Leverancier of Personeel van Leverancier of een met de Leverancier verbonden rechtspersoon en de onder hen werkzame personen niet betrokken zijn of zijn geweest bij overleg of afspraken met andere ondernemingen op een wijze die strijdig zou kunnen zijn met bepalingen van de Mededingingswet en/of Europese regelgeving.

2.1.6. De Leverancier vrijwaart SILFO voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties als bedoeld in dit artikel en die verband houden met de Overeenkomst en die de Leverancier of SILFO krijgt opgelegd. In die gevallen is SILFO bevoegd om de aan haar opgelegde boete/korting inclusief rente en kosten op Leverancier te verhalen en/of te verrekenen met een eventuele betalingsverplichtingen aan de Leverancier

2.1.7. De Leverancier zal bij de uitvoering van de Overeenkomst alle van toepassing zijnde voorschriften bij of krachtens de wet gesteld naleven en de overeenkomsten die SILFO met derden heeft gesloten, voor zover deze overeenkomsten bekend zijn bij de Leverancier, in acht nemen. Indien de Leverancier genooddaakt is om contact op te nemen met derden, zal de Leverancier dit eerst voorleggen aan SILFO.

2.1.8. Slechts voor zover de Leverancier expliciet en schriftelijk is gemachtigd door SILFO zal de Leverancier optreden als gemachtigde van SILFO. Eventuele gevolgen die door het in strijd handelen met het bepaalde in de voorgaande zin zijn ontstaan, komen voor rekening en risico van de Leverancier.

2.1.9. De Leverancier dient zorg te dragen voor één contactpersoon en één vaste vervanger welke ten behoeve van SILFO als aanspreekpunt gelden en die tijdens de gehele duur van de uitvoering van de Opdracht of Overeenkomst bereikbaar en beschikbaar zijn.



Artikel 2.2. Algemene verplichtingen SILFO

2.2.1. SILFO zal op verzoek van de Leverancier alle inlichtingen en gegevens verstrekken voor zover die nodig zijn om de Overeenkomst naar behoren uit te voeren.

2.2.2. SILFO zal zich inspannen zoals een goed Opdrachtgever betaamt en zal zich indien nodig inspannen om haar medewerking te verlenen die nodig zou kunnen zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 2.3. Kwaliteit, keuring en garantie

2.3.1. De Leverancier garandeert dat de geleverde Prestatie beantwoordt aan de Overeenkomst en dat de Prestatie beschikt over de eigenschappen en specificaties die zijn overeengekomen, vrij zijn van zichtbare en onzichtbare gebreken, geschikt zijn voor het aan de Leverancier kenbaar gemaakte doel en voldoen aan de wettelijke eisen en overige overheidsvoorschriften alsmede aan de eisen van de binnen de branche gehanteerde veiligheids-, milieu- en kwaliteitsnormen, alle zoals deze gelden op het moment van levering.

2.3.2. SILFO is gerechtigd om de Prestaties te keuren binnen 12 maanden na levering en de Leverancier verleent daaraan waar nodig zijn medewerking.

2.3.3. De Leverancier verbindt zich ertoe alle gebreken die zich aan de geleverde Prestaties voordoen na de Aflevering of voltooiing gedurende een periode van 12 maanden – of indien afwijkend gedurende de in de Overeenkomst bepaalde periode - voor haar rekening binnen de door SILFO bij aanzegging gestelde redelijke termijn weg te nemen door herstel, vervanging of aanvulling, tenzij blijkt dat deze gebreken het gevolg zijn van een normale slijtage of onoordeelkundig gebruik.

2.3.4. Indien zulks is overeengekomen, zal door de Leverancier uiterlijk bij Aflevering een door hem ondertekende garantieverklaring aan SILFO worden verstrekt, waarin de aard, omvang en duur van de garantieverplichtingen, zoals in de Offerteaanvraag, Opdracht, dan wel Overeenkomst is neergelegd. De garantie dient te allen tijde op naam van SILFO te zijn gesteld.

2.3.5. Indien SILFO nog binnen de garantieperiode het Afgeleverde aan een derde overdraagt, is de Leverancier verplicht om de garantieverplichtingen voor de resterende termijn aan die derde te verlenen.

2.3.6. Leverancier garandeert dat hij steeds over voldoende deskundig personeel ten behoeve van SILFO kan beschikken om de Overeenkomst naar behoren uit te voeren.

2.3.7. Bij Aflevering zijn de Goederen samengesteld uit nieuwe onderdelen, tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen.



Artikel 2.4. Geheimhouding

2.4.1. Partijen verplichten zich om al wat bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is of redelijkerwijs kan worden vermoed, op generlei wijze – inclusief via kanalen van sociale media - bekend te maken of voor eigen doeleinden te gebruiken, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of rechterlijke uitspraak tot bekendmaking noopt of wanneer Partijen hier schriftelijk toestemming voor hebben gegeven.

2.4.2. Partijen zullen de onder hen werkzame personen of door hen ingeschakelde derden die in het kader van de Opdracht/Overeenkomst bij de uitvoering daarvan zijn betrokken schriftelijk verplichten deze geheimhoudingsplicht na te leven.

2.4.3. Een handeling in strijd met dit artikel door een werknemer of een ingeschakelde derde van een van de partijen geldt als een handeling van de betreffende partij.

2.4.4. Indien Leverancier of een aan haar gelieerde derde de in dit artikel genoemde geheimhoudingsplicht schendt, verbeurt de Leverancier een direct opeisbaar boetebedrag van €50.000,- per overtreding, ongeacht de mogelijkheid van Opdrachtgever om de daadwerkelijk geleden en nog te lijden schade te verhalen, onverminderd het recht van SILFO om de daadwerkelijk door haar als gevolg van de schending geleden schade op de Leverancier te verhalen.

2.4.5. Voor zover Leverancier in het kader van de AVG een verwijt te maken valt ter zake van het verlies van persoonsgegevens, is Leverancier aansprakelijk voor alle gevolgen daarvan en/of boetes van de Autoriteit Persoonsgegevens zijn inbegrepen.

Artikel 2.5. Intellectueel eigendom

2.5.1. Alle intellectuele eigendomsrechten, welke ten aanzien van Producten geleverd door de Leverancier kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend, berusten: a) bij Opdrachtgever, voor zover het betreft Producten die specifiek voor Opdrachtgever zijn ontworpen of vervaardigd; b) bij de Leverancier, voor zover het betreft generieke programmatuur die niet specifiek voor Opdrachtgever is ontworpen of vervaardigd. Voor die gevallen verleent de Leverancier hiervoor aan Opdrachtgever voor onbepaalde tijd een niet-exclusieve, onherroepelijke licentie ten aanzien van die Producten.

2.5.2. Bij wijziging of verbetering van een Product komen de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het verbeterde of gewijzigde Product toe aan de partij aan wie de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het oorspronkelijke Product toekomen.

2.5.3. Leverancier garandeert dat de door hem geleverde Goederen en/of Dienst(en) op generlei wijze inbreuk maken op rechten van derden, waaronder intellectuele eigendomsrechten zoals auteurs-, octrooi- en merkrechten en vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van derden ter zake van (eventuele) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot knowhow, ongeoorloofde mededinging e.d. daaronder begrepen.

Artikel 2.6. Wijziging Overeenkomst

2.6.1. Structurele aanpassingen en/of wijzigingen in de Overeenkomst, welke oorzaak deze ook kennen, zullen alleen schriftelijk kunnen geschieden na overeenstemming tussen Opdrachtgever en Leverancier.



2.6.2. SILFO zal vervolgens door middel van een addendum bij de Overeenkomst de aanvulling en/of wijziging aan de Leverancier meedelen, waarbij de datum van ingang wordt aangegeven.

Artikel 2.7. Uitrusting en materialen

2.7.1. De Leverancier zal ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden slechts betrouwbaar en vakbekwaam personeel inzetten of door hem ingehuurd derden, waarmee een schriftelijke arbeidsovereenkomst is gesloten.

2.7.2. Alle verplichtingen en lasten tegenover het tewerkgestelde personeel zijn voor rekening van de Leverancier. De leverancier staat er daarbij voor in dat ter zake van haar medewerkers wordt voldaan aan de wettelijke verplichtingen tot afdracht van sociale verzekeringpremies en loonbelasting.

2.7.3. SILFO kan verlangen van de Leverancier dat deze zijn personeel voorziet van een door SILFO beschikbaar gestelde legitimatie. Het legitimatiebewijs mag alleen afgegeven worden op vertoon van een wettelijk legitimatiebewijs. De Leverancier is verantwoordelijk voor het juiste gebruik van de legitimatie.

2.7.4. Indien daartoe naar het oordeel van SILFO aanleiding bestaat, kan SILFO verwijdering van personeel gelasten en is de Leverancier verplicht tot het onverwijld vervangen van het verwijderde personeel.

2.7.5. Opdrachtgever heeft de bevoegdheid tot inspectie en keuring van alle door de Leverancier voor het contract te gebruiken uitrusting en materialen en tot identificatie van het personeel dat door de Leverancier bij de uitvoering van de werkzaamheden.

Artikel 2.8. Tijdstip van nakoming

2.8.1. Leverancier zal de prestatie leveren op of voor het overeengekomen tijdstip of binnen de in de overeenkomst aangegeven (leverings-)termijn(en).

2.8.2. Zodra Leverancier weet of verwacht dat de prestatie niet op tijd geleverd zal worden, zal hij SILFO daarvan onverwijld schriftelijk in kennis stellen.

2.8.3. Indien de prestatie niet of niet-tijdig wordt geleverd, is Leverancier in verzuim. SILFO is in dit geval bevoegd de betreffende overeenkomst overeenkomstig het in **artikel 2.8.4** bepaalde te ontbinden door een schriftelijke tot Leverancier gerichte verklaring en de prestatie voor rekening van Leverancier door een derde te laten leveren. Leverancier dient daaraan zijn medewerking te verlenen. Leverancier is in dat geval gehouden de extra kosten die aan de zijde van SILFO ontstaan te vergoeden. SILFO is gehouden zich in te spannen de extra kosten tot een minimum te beperken.

Artikel 2.9. Tekortkoming

2.9.1. Indien één van de Partijen toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van de uit de Overeenkomst (inclusief deze AIV) voortvloeiende verplichtingen, zal de nalatige Partij schriftelijk in gebreke worden gesteld met een termijn om alsnog deugdelijk na te komen, behoudens de gevallen waarin ingebrekestelling ingevolge het Burgerlijk Wetboek achterwege kan blijven, in welke gevallen de nalatige Partij direct in verzuim verkeert.



2.9.2 Ieder der Partijen is gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien de andere Partij in verzuim is geraakt, behoudens voor zover ontbinding – gelet op de omstandigheden van het geval, waaronder de ernst van het verzuim in strijd zou zijn met de redelijkheid en billijkheid. Elke ontbinding geschiedt door middel van een aangetekend schrijven.

2.9.3. De Leverancier kan zich jegens SILFO enkel op overmacht beroepen, indien de Leverancier SILFO zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de bewijsstukken, schriftelijk van het beroep op overmacht in kennis stelt. Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, weersomstandigheden, verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor de uitvoering van de Prestaties benodigde zaken, voor zover deze omstandigheden zich voordoen aan de zijde van dan wel door toedoen van de partij die niet nakomt of tekortschiet.

Artikel 2.10. Aansprakelijkheid en verzekering

2.10.1. Behoudens grove schuld of nalatigheid zijdens SILFO is de Leverancier jegens SILFO aansprakelijk voor toerekenbare tekortkomingen, alsmede voor gebreken in de door haar geleverde Goederen en/of Diensten en de daaruit voortvloeiende directe schade en gevolgschade tot een maximum van € 1.000.000,- per gebeurtenis en € 2.500.000,- per verzekeringsjaar. Deze aansprakelijkheid strekt zich mede uit ten behoeve van natuurlijke en/of rechtspersonen werkzaam voor of bij SILFO alsmede ten behoeve van derden die bij of voor SILFO werkzaam zijn.

2.10.2. De Leverancier is gehouden zich ter zake van haar aansprakelijkheid in de meest ruime zin (daaronder begrepen, doch niet beperkt tot beroepsaansprakelijkheid, productaansprakelijkheid, wettelijke (risico-)aansprakelijkheid) jegens SILFO en jegens derden voor eigen rekening voldoende te verzekeren en verzekerd te houden.

2.10.3. Op verzoek van SILFO zal Leverancier de desbetreffende polis ter inzage geven. Ter zake daarvan rust geen onderzoeksplicht op SILFO.

2.10.4. De Leverancier zal het verzekerd bedrag en de polisAIV gedurende de uitvoering van de Opdracht of Overeenkomst niet ten nadele van SILFO wijzigen, tenzij SILFO hiervoor haar expliciete en schriftelijke toestemming heeft gegeven.

2.10.5. Iedere aansprakelijkheid van SILFO is beperkt tot die gevallen waarvoor de door SILFO gesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) dekking biedt en het bedrag waarop in het betreffende geval uit hoofde deze verzekering(en) aanspraak bestaat, vermeerderd met het eigen risico onder deze verzekering.

Artikel 2.11. Boete

2.11.1. Indien een boetebepaling is overeengekomen en opgenomen in de Overeenkomst, is deze boete zonder rechterlijke tussenkomst, ingebrekestelling of aanmaning direct opeisbaar.

2.11.2. Een eventueel door de Leverancier verbeurde boete laat alle andere rechten of vorderingen, waaronder, doch niet uitsluitend, de vordering van SILFO tot nakoming van de Overeenkomst en het recht op schadevergoeding onverlet.



Artikel 2.12. Integriteit, gedrag en milieugevaarlijke stoffen

2.12.1. Ten behoeve van het voorkomen van belangenverstrengeling heeft SILFO een integriteitscode opgesteld; de bepalingen van deze code gelden voor de medewerkers van SILFO, voor de Leverancier en zijn werknemers. Op verzoek wordt een exemplaar van deze code verstrekt. Schending van de integriteitscode vormt een grond voor het ontbinden van de Overeenkomst.

2.12.2. De Leverancier garandeert dat de arbeidsomstandigheden zowel binnen zijn bedrijfsvoering, als bij zijn leveranciers vrij zijn van discriminatie en kinderarbeid.

2.12.3. De Leverancier dient voor het tot stand komen van de Overeenkomst schriftelijk te melden of de aangeboden en te leveren Goederen milieugevaarlijke stoffen bevatten die vrij kunnen komen tijdens het normale gebruik, alsook bij storings, reparaties, onderhoud of calamiteiten, het verwijderen, opslaan, storten, verplaatsen, afvoeren, dan wel bij het vernietigen aan het einde van de levensduur van de desbetreffende zaken.

2.12.4. Indien dit het geval is, dient de Leverancier bij de Aflevering een duidelijke instructie te voegen met preventieve maatregelen, hoe het vrijkomen dient te worden voorkomen. Bovendien dient de Leverancier de maatregelen te vermelden die getroffen dienen te worden om SILFO en medewerkers van SILFO en derden in geval van vrijkomen tegen deze stoffen te beschermen.

Artikel 2.13. Toepasselijk recht en geschillen

2.13.1. Op de Overeenkomst(en) en deze Algemene Inkoop- en betalingsvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

2.13.2. Alle uit de Overeenkomst voortvloeiende geschillen zullen bij uitsluiten worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant.

2.13.3. SILFO behoudt zich het recht voor om te kiezen voor arbitrage (overeenkomstig het Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut, waaraan Leverancier zal meewerken.

3. Financiële bepalingen

Artikel 3.1. Prijzen, meer- en minderwerk

3.1.1. De prijzen zijn exclusief btw en omvatten alle kosten in verband met de nakoming van de verplichtingen van Leverancier.

3.1.2. Prijzen zijn vast gedurende het eerste jaar van de Overeenkomst.

3.1.3. Gedurende de daarop volgende jaren kunnen prijswijzigingen ten hoogste eenmaal per jaar, na akkoord van Opdrachtgever, worden overeengekomen. Dit voorstel dient twee maanden voor het einde van het contractjaar in het bezit te zijn van SILFO.

3.1.4. De prijs wordt vastgesteld in Euro, doch indien deze bepaald dan wel beïnvloed wordt door de koers van buitenlandse valuta, dan is het koersrisico en eventueel daaruit voortvloeiende kosten geheel voor rekening van de Leverancier.



3.1.5. Bij gewijzigde inzichten of aanvullende wensen van Opdrachtgever, of door wijziging van de voor de te verrichten prestaties van belang zijnde wettelijke voorschriften, waardoor de prestaties die door Leverancier op grond van de Overeenkomst dienen te worden verricht, aantoonbaar worden verzwaaard dan wel uitgebreid is er sprake van meerwerk dat voor vergoeding in aanmerking komt.

3.1.6. Tot meerwerk wordt niet gerekend aanvullende werkzaamheden, gewijzigde inzichten of gewijzigde wetgeving die Leverancier bij het sluiten van de Overeenkomst had behoren te voorzien.

3.1.7. Indien Leverancier van mening is dat er sprake is van meerwerk, dient zij Opdrachtgever daar zo spoedig mogelijk van op de hoogte te stellen.

3.1.8. Leverancier vangt niet eerder aan met meerwerk alvorens zij daartoe schriftelijke opdracht van Opdrachtgever heeft verkregen. Leverancier brengt ter verkrijging van de opdracht een schriftelijke Offerte uit die de omvang, verwachte tijdsduur en verbonden kosten van het meerwerk omvat.

3.1.9. Ter zake van het te verrichten meerwerk gelden geen andere tarieven en kortingen.

3.1.10. Indien door de in artikel genoemde omstandigheden geen verzwaring, maar verlichting of vermindering van de door de wederpartij te verrichten prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst plaatsvindt, is er sprake van minderwerk. Een partij die meent dat er sprake is van minderwerk dient de andere partij hieromtrent onverwijld schriftelijk in kennis te stellen.

3.1.11. Indien er in de Overeenkomst een vaste prijs is vastgelegd, bepalen de Partijen in onderling overleg het bedrag van het minderwerk dat met de te betalen prijs zal worden verrekend.

Artikel 3.2 Facturering en betaling

3.2.1. De betalingstermijn van de factuur is 30 dagen na ontvangst van de factuur onder voorbehoud dat de Levering conform de Overeenkomst is uitgevoerd en de goedkeuring van de zaken alsmede de eventuele installatie/ montage daarvan.

3.2.2. Opdrachtgever is gerechtigd de betaling op te schorten indien hij een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen constateert. Melding van tekortkoming gebeurt middels een schriftelijke mededeling aan Leverancier binnen 14 dagen.

3.2.3. Opdrachtgever heeft het recht het bedrag van de factuur te verminderen met bedragen, die door Opdrachtgever bij Leverancier opeisbaar zijn geworden.

3.2.4. Het betalen van een factuur door Opdrachtgever houdt niet in dat deze van zijn in artikel ? beschreven recht afstand doet.

3.2.5. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt en de vertraging is niet te wijten aan de Leverancier, kan de Leverancier aanspraak maken op de wettelijke rente van het bedrag, zijnde het bedrag waarmee Opdrachtgever met de betaling in gebreke is, met ingang van de dag, volgende op die, waarop de betaling uiterlijk diende geschieden.

3.2.6. Facturen dienen in enkelvoud, voorzien van het contractnummer te worden verzonden aan het in de Overeenkomst vermelde adres. Eventuele termijnen ten aanzien van betalingskortingen gaan pas in op het moment dat de factuur is goedgekeurd en als zodanig gemerkt.



4. Einde overeenkomst

4.1. Onverminderd hetgeen met betrekking tot (tussentijdse) beëindiging in een Overeenkomst dan wel de overige artikelen van deze AIV is bepaald, kan SILFO:

- a) een Overeenkomst, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Leverancier wanneer of meer van de volgende situaties zich voordoet of dreigt te gaan doen:
 - Leverancier in staat van faillissement wordt verklaard.
 - de onderneming van leverancier wordt geliquideerd of gestaakt.
 - Leverancier voorlopige surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt
 - Leverancier door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest en de beschikkingsbevoegdheid niet binnen vier weken heeft herkegen.
 - Leverancier een gerechtvaardigd beroep op overmacht heeft gedaan.
 - Leverancier anderszins in redelijkheid geacht moet worden niet (meer) aan zijn verplichtingen te kunnen voldoen
 - er een change of control plaatsvindt binnen (de vennootschap van) Leverancier
- b) in geval van een Overeenkomst die als duurovereenkomst aangemerkt kan worden, deze Overeenkomst te allen tijde geheel of gedeeltelijk opzeggen, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn.

4.2. Voort is SILFO bevoegd om de Overeenkomst te beëindigen indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is, of indien er zich omstandigheden voordien welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van SILFO kan worden gevergd.



5. Bepalingen betreffende de leveringen van goederen

Artikel 5.1. Leveringen van goederen

5.1.1. Leverancier zal te leveren zaken, met begeleidende documenten, binnen de overeengekomen termijn franco op de overeengekomen plaats afleveren.

5.1.2. Opdrachtgever heeft het recht de levering uit te stellen. Leverancier zal in dit geval de zaken deugdelijk verpakt, afgescheiden en herkenbaar opslaan, conserveren, beveiligen en verzekeren.

5.1.3. Indien niet binnen de overeengekomen termijn op de overeengekomen plaats zaken zijn afgeleverd, die aan de Overeenkomst beantwoorden, is Leverancier zonder ingebrekestelling in verzuim.

5.1.4. Leverancier dient dreigende levertijdoverschrijding onverwijld schriftelijk te melden aan Opdrachtgever. Dit laat onverlet de eventuele gevolgen van deze overschrijding ingevolge de Overeenkomst of wettelijke bepalingen.

5.1.5. Indien Leverancier in gebreke blijft voor wat betreft de levering, dan kan Opdrachtgever hiervoor een schadeloosstelling eisen, ter grootte van minimaal alle kosten en mogelijke gevolgschade voortvloeiende uit inspanningen van Opdrachtgever om de continuïteit van de directe en indirecte activiteiten te waarborgen. Opdrachtgever is in dat geval gerechtigd producten van een andere Leverancier af te nemen en eventuele genoemde meerkosten te verhalen op Leverancier.

Artikel 5.2. Verpakking en transport

5.2.1. Te leveren zaken dienen zodanig te zijn verpakt, dat zij bij normaal vervoer de plaats van bestemming ingoede staat bereiken.

5.2.2. Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht de (transport) verpakkingsmaterialen voor rekening van Leverancier aan deze te retourneren.

5.2.3. Verwerking respectievelijk vernietiging van (transport) verpakkingsmaterialen is een verantwoordelijkheid van Leverancier. Indien op verzoek van Leverancier verpakkingsmaterialen worden verwerkt of vernietigd, gebeurt dit voor risico en rekening van Leverancier



Artikel 5.3. Overdracht van eigendom en risico

5.3.1. Het eigendom van zaken gaat over op SILFO op het moment van aflevering, mits goedgekeurd en beantwoordend aan de Overeenkomst. De Leverancier garandeert dat de volledige en onbezwaarde eigendom van de zaken wordt geleverd.

5.3.2. Die materialen, zoals grondstoffen, hulpstoffen, gereedschappen, tekeningen, specificaties en software die Opdrachtgever voor rekening en risico van de Leverancier ter beschikking stelt aan Leverancier, blijven eigendom van Opdrachtgever.

5.3.3. Leverancier mag de ter beschikking gekregen zaken alleen aanwenden in relatie tot de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst.

5.3.4. Het risico van de zaken gaat over op SILFO op het moment dat de Levering en vervolgens de goedkeuring van zaken conform artikel 2.3 van de AIV hebben plaatsgevonden.



6. Bepalingen betreffende het verrichten van diensten

Artikel 6.1 Diensten

6.1.1. Indien SILFO dit verlangt, zal de Leverancier een uitvoeringsschema overleggen, waarin onder meer de tijdstippen van begin en voltooiing van de verschillende fasen van de uitvoering van de dienst zijn opgenomen. Na goedkeuring door SILFO zal Leverancier de Diensten uitvoeren binnen de termijn en op de plaats zoals deze zijn opgenomen in het uitvoeringsschema en/of de Overeenkomst.

6.1.2. SILFO is gerechtigd tijdens de werkzaamheden wijzigingen te verlangen van het uitvoeringsschema. De consequenties hiervan zullen door SILFO en de Leverancier op redelijke en rechtvaardige wijze worden geregeld.

6.1.3. De Leverancier draagt de volledige verantwoordelijkheid voor zowel zijn eigen Prestaties, Prestaties van Personeel van Leverancier alsmede Prestaties van de door de Leverancier ingeschakelde derden.

6.1.4. Feitelijke uitvoering van de Diensten door de Leverancier of daarmee gepaard gaande handelingen houdt niet in dat SILFO de Diensten zonder meer goedkeurt. SILFO behoudt zich het recht voor om eventuele verrichte Diensten te keuren, controleren of niet goed te keuren.

6.1.5. De goedkeuring van de Diensten zal geschieden door middel van een schriftelijke verklaring van SILFO. Indien SILFO de Diensten niet goedkeurt, geeft zij gemotiveerd aan waarom de goedkeuring onthouden wordt.

Artikel 6.2. Voorzieningen

6.2.1. Faciliteiten die de Leverancier opricht om uitvoering te geven aan de overeenkomst, zoals bouwketen, met kantine-, was- en toiletfaciliteiten voor haar personeel, moeten voldoen aan de wettelijke eisen en regels. Plaatsing van voornoemde faciliteiten geschiedt in overleg met SILFO.

Artikel 6.3. Terreinen en gebouwen van SILFO

6.3.1. De Leverancier dient zich, voordat met de uitvoering van de Overeenkomst een aanvang wordt gemaakt, op de hoogte te stellen van omstandigheden die de uitvoering van de Overeenkomst kunnen beïnvloeden op de terreinen en in de gebouwen van SILFO waar de Diensten moeten worden verricht en zoals deze ten tijde van de te verrichten Diensten zullen zijn.

6.3.2. Indien niet actief aangeboden door SILFO, zal Leverancier altijd actief bij de school navragen of er een asbestbeheerplan aanwezig is voor de gebouwen van SILFO waar werkzaamheden uitgevoerd gaan worden.



Artikel 6.4. Afvalstoffen

6.4.1. In geval van onderhoud, reparaties of sloop door de Leverancier dienen afvalstoffen gescheiden te worden afgevoerd en aantoonbaar te worden gestort, opgeslagen of vernietigd met in acht name van de door de Europese en Nederlandse overheid gestelde wettelijke voorschriften.

Artikel 6.5. Personeel van Leverancier

6.5.1. De Leverancier draagt zijn personeel dat betrokken is bij de uitvoering van de werkzaamheden voor zover die bij SILFO worden verricht, op de door SILFO aangegeven beveiligingsprocedures en huisregels in acht te nemen. SILFO informeert de Leverancier tijdig over deze procedures en regels.

6.5.2. Indien gedurende de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat een werknemer van Leverancier niet functioneert in het belang van de goede uitvoering van de Overeenkomst en/of wegens omstandigheden zijn werkzaamheden niet kan voortzetten, dan heeft SILFO het recht de desbetreffende persoon door de Leverancier onverwijld te laten vervangen.

6.5.3. Voor de vervanging van Personeel van Leverancier is voorafgaande schriftelijke toestemming vereist van SILFO, tenzij directe vervanging van Personeel van Leverancier noodzakelijk is. In dat laatste geval kan worden volstaan met mondelinge toestemming van SILFO. Uitgangspunt daarbij is dat personen beschikbaar worden gesteld die een vergelijkbare deskundigheid, opleiding en ervaring hebben (conform het vereiste in de Offerteaanvraag).

6.5.4. Vervanging van Personeel van Leverancier wordt op een korte termijn – doch uiterlijk binnen twee weken of zoveel korter als noodzakelijk – door de Leverancier voorzien. Eventuele kosten die gepaard gaan met vervanging komen voor rekening van de Leverancier.

6.5.5. De Leverancier staat ervoor in dat het Personeel van Leverancier gerechtigd is om in Nederland arbeid te verrichten dan wel Diensten te verrichten. Bij iedere overtreding van de Wet arbeid vreemdelingen en/of de Wet op de Identificatieplicht, geconstateerd door de Inspectie SZW of enig ander orgaan, komen de boetes die daaruit voor SILFO voortvloeien voor rekening van de Leverancier en vrijwaart Leverancier SILFO voor alle aanspraken die hieruit voortvloeien. De Leverancier vrijwaart SILFO voorts voor alle boetes die SILFO op grond van de Wet arbeid vreemdelingen en/of de Wet op de Identificatieplicht opgelegd mocht krijgen als gevolg van het tewerkstellen van vreemdelingen van door de Leverancier ingeschakelde onderaannemers en leveranciers. SILFO is bovendien gerechtigd om aan haar opgelegde boetes en/of sancties aan Leverancier door te belasten en/of te verrekenen met al hetgeen SILFO aan Leverancier verschuldigd mocht zijn.



6.5.6. De Leverancier is verantwoordelijk voor en aansprakelijk voor de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen uit de belastingwetgeving en de sociale zekerheidswetgeving, waaronder begrepen verplichtingen die verband houden met het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV). De Leverancier vrijwaart SILFO tegen alle aanspraken ter zake. De Leverancier zal - indien wettelijk vereist dan wel door SILFO wordt vereist - met een Grekening werken. Indien SILFO geconfronteerd wordt met een naheffing, worden deze kosten één-op-één verhaald op de Leverancier.

6.5.7. SILFO wordt door de Leverancier in staat gesteld om haar zorgplicht in het kader van de “Wet op de Identificatieplicht” uit te voeren. Dit betekent dat de Leverancier ervoor zorg draagt dat inleenkrachten en overig door Leverancier ingeschakeld personeel dat via de Leverancier bij SILFO werkzaamheden verricht, altijd een geldig identiteitsbewijs (let op: niet zijnde een rijbewijs) kunnen tonen. Mogelijke schade die SILFO oploopt als gevolg van het niet voldoen aan de zorgplicht door toedoen van (personeel en inleenkrachten van) Leverancier, zal worden verhaald op de Leverancier.

6.5.8. Door de Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakeld personeel zal voldoen aan door SILFO gestelde bijzondere eisen en bij afwezigheid daarvan aan de algemene eisen van vakbekwaamheid en deskundigheid. Daarnaast moet de Leverancier van haar in te zetten personeel, voor zover binnen een school werkzaam tussen leerlingen, binnen 4 weken na aanvang van de werkzaamheden een Verklaring omtrent Gedrag (VOG) aan SILFO overhandigen.



7. Bepalingen betreffende het verrichten van werken

Artikel 7.1 Offerte voor Werken

7.1.1. De Offerte als bedoeld in artikel 3 wordt schriftelijk of Elektronisch uitgebracht, behoudens spoedeisende omstandigheden, in welk geval de opdracht mondeling kan worden gegeven en nadien schriftelijk bevestigd wordt. In de Offerte wordt onder meer aangegeven:

- a. de plaats van het Werk
- b. een omschrijving van het Werk
- c. volgens welke tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen het Werk zal worden uitgevoerd
- d. het tijdstip van aanvang van het Werk
- e. de termijn waarbinnen het Werk zal worden uitgevoerd. Deze wordt bepaald door hetzij een bepaalde dag, hetzij een aantal werkbare Werkdagen te noemen
- f. de prijsvormingsmethode die voor de uit te voeren werkzaamheden zal worden gehanteerd: Aanneemsom of regie. Bij de prijsvormingsmethode Aanneemsom noemt de Leverancier een vast bedrag voor het in de Offerte omschreven Werk. Bij de prijsvormingsmethode Regie doet de Leverancier een opgave van de prijsfactoren (zoals uurtarieven, opslagen en eenheidsprijzen van de benodigde materialen)
- g. of betaling van de Aanneemsom in termijnen zal plaatsvinden
- h. dat op het Werk de in de Offerte nader te noemen risicoregeling van toepassing zal zijn en dat de kosten daarvan geacht worden in de prijs te zijn opgenomen
- i. of met stelposten rekening is gehouden, en zo ja met welke
- j. dat indien daarover niets is opgenomen de hoeveelheden niet verrekenbaar zullen zijn, zodat expliciet uit de Offerte moet blijken dat bij uitzondering de hoeveelheden verrekenbaar zijn; k. de bevestiging dat de AIV op de Offerte en op de daaruit voortvloeiende (aannemings-)Overeenkomst van toepassing zijn.

7.1.2. De Offerte wordt gedagtekend en geldt overeenkomstig het bepaalde in artikel ingaande die dag gedurende 90 dagen of zoveel langer of korter als in de Offerteaanvraag is vermeld.

7.1.3. De tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door de Leverancier of in zijn opdracht vervaardigd zijn, worden door Leverancier aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld indien de Offerte leidt tot het aangaan van een (aannemings-)Overeenkomst tussen partijen. Komt geen (aannemings-)Overeenkomst tot stand dan geldt dat deze bescheiden door Opdrachtgever niet aan derden ter hand mogen worden gesteld met het oogmerk een vergelijkbare Offerte te verkrijgen. Indien geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door de Leverancier gedaan verzoek op kosten van SILFO aan Leverancier te worden teruggezonden.



7.1.4. Wanneer de Offerte niet wordt geaccepteerd, is SILFO niet gehouden de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de Offerte te betalen, tenzij in de Offerteaanvraag door Opdrachtgever anders is aangegeven.

Artikel 7.2. Rechten en verplichtingen SILFO

7.2.1. De door Opdrachtgever vergaarde gegevens alsmede de reeds voor het Werk verkregen (omgevings-)vergunningen en/of goedkeuringen worden ter hand gesteld aan Leverancier.

7.2.2. Het is SILFO uitdrukkelijk toegestaan om vóór de dag waarop het Werk als opgeleverd geldt, zelf, dan wel door derden andere werkzaamheden uit te (laten) voeren, dan de werkzaamheden die aan Leverancier zijn opgedragen, na melding bij de Leverancier voordat de Leverancier met zijn feitelijke werkzaamheden een aanvang heeft gemaakt. Indien het werkzaamheden betreft die expliciet behoren tot het aan Leverancier opgedragen Werk is voorafgaande toestemming van de Leverancier nodig. Deze toestemming wordt niet vereist indien Leverancier in staat van surseance van betaling dan wel faillissement verkeert.

7.2.3. Het is Opdrachtgever toegestaan om voor de dag waarop het Werk als opgeleverd geldt zijn rechten en plichten uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde, mits daarvoor Leverancier toestemming voor verleend wordt. Leverancier zal deze toestemming niet op onredelijke gronden weigeren. Ingeval van overdracht aan natuurlijke personen, die hetgeen overgedragen wordt zelf zullen gebruiken, wordt de toestemming geacht te zijn verleend.

Artikel 7.3. Rechten en verplichtingen van de Leverancier

7.3.1. De Leverancier draagt zorg voor alle benodigde gegevens, vergunningen, toestemmingen en goedkeuringen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering en totstandkoming van de Prestaties en voor zover deze nog niet zijn verkregen door SILFO. De Leverancier is verplicht het Werk uit te voeren naar de bepalingen van de Overeenkomst zonder aanspraak op verrekening, bijbetaling of schadevergoeding te kunnen doen gelden dan in de gevallen, waarin dat bepaaldelijk voorgeschreven is. Hij is verplicht al datgeen te verrichten dat naar de aard van de Overeenkomst door de wet, de billijkheid of het gebruik wordt gevorderd of tot een behoorlijke aanwending der bouwstoffen behoort. De Leverancier dient het Werk zodanig uit te voeren, dat daardoor zoveel mogelijk hinder voor SILFO en derden alsmede schade aan personen, Goederen of milieu wordt voorkomen. Indien Leverancier onverhoopt desondanks schade veroorzaakt is hij daarvoor aansprakelijk. De Leverancier is voorts verplicht de door of namens SILFO gegeven orders en aanwijzingen op te volgen.

7.3.2. De uitvoering van het Werk moet zodanig zijn, dat de totstandkoming van het Werk kan worden gerealiseerd binnen de overeengekomen termijn.

7.3.3. Indien de aard van het Werk hiertoe aanleiding geeft, stelt de Leverancier zich voor aanvang van het Werk op de hoogte van de ligging van de kabels en leidingen en neemt tijdig de noodzakelijke acties.



7.3.4. De Leverancier wordt geacht bekend te zijn met de voor de uitvoering van het Werk van belang zijn de wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, voor zover deze op de dag van de Offerte gelden. De aan de naleving van deze voorschriften en beschikkingen verbonden gevolgen zijn voor zijn rekening. Indien de regelgeving wijzigt tussen dag Offerte en de dag uitvoering van het Werk dient de uitvoering te voldoen aan de gewijzigde regels.

7.3.5. De Leverancier is verplicht SILFO te wijzen op onvolkomenheden in door of namens SILFO voorgeschreven constructies en werkwijzen en in door of namens SILFO gegeven orders en aanwijzingen, alsmede op gebreken in door SILFO ter beschikking gestelde of voorgeschreven bouwstoffen en hulpmiddelen, voor zover de Leverancier deze kende of behoorde te kennen.

7.3.6. Indien de prijsvormingsmethode regie is overeengekomen, maakt de Leverancier weekrapporten op en dient hij deze in bij SILFO. In de weekrapporten worden onder meer aantekeningen opgenomen betreffende de bestede uren en het verwerkte materiaal. Indien SILFO tegen de inhoud van een weekrapport bezwaar heeft, stelt zij de Leverancier daarvan onder opgave van redenen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen een week na ontvangst van het weekrapport schriftelijk of elektronisch op de hoogte.

Artikel 7.4. Stelposten

7.4.1. Stelposten zijn in de Overeenkomst genoemde bedragen, die in de Aanneemsom zijn begrepen en die bestemd zijn voor hetzij

- a. het aanschaffen van bouwstoffen en het verwerken daarvan;
- b. het verrichten van werkzaamheden, welke op de dag van de Overeenkomst onvoldoende nauwkeurig zijn bepaald en welke door SILFO nader moeten worden ingevuld. Ten aanzien van iedere stelpost wordt in de Overeenkomst vermeld waarop deze betrekking heeft.

7.4.2. Bij de ten laste van stelposten te brengen uitgaven wordt gerekend met de aan de Leverancier bij de Offerte aangegeven prijzen. De eventuele opslag(en) en aannemersvergoeding worden geacht reeds te zijn opgenomen in de zogenaamde staartkosten en worden dus niet afzonderlijk meer verrekend indien een stelpost tegen een hoger of lager bedrag daadwerkelijk wordt ingevuld.

7.4.3. Indien een stelpost betrekking heeft op het aanschaffen en verwerken van bouwstoffen, zijn de kosten van het verwerken daarvan in de Aanneemsom begrepen en worden deze niet afzonderlijk verrekend.

7.4.4. Indien in de Overeenkomst verrekenbare hoeveelheden zijn opgenomen, en deze hoeveelheden te hoog of te laag blijken om het Werk tot stand te brengen, zal verrekening plaats vinden van de uit die afwijking voortvloeiende meer of minder kosten.

Artikel 7.5. Oplevering

7.5.1. Het Werk geldt als opgeleverd wanneer – in de Overeenkomst, of Opdracht – oplevering is overeengekomen en de Leverancier heeft medegedeeld dat het Werk gereed is voor oplevering en SILFO het Werk heeft goedgekeurd. Ter gelegenheid van de oplevering wordt een door beide Partijen te ondertekenen opleveringsrapport opgemaakt.



Een door SILFO geconstateerde tekortkoming, die door de Leverancier niet wordt erkend, wordt in het opleveringsrapport als zodanig vermeld.

7.5.2 Indien de Leverancier heeft medegedeeld dat het Werk voor oplevering gereed is en SILFO niet binnen 14 dagen daarna laat weten of zij al het Werk al dan niet goed zal keuren, geldt het Werk als opgeleverd.

7.5.3 Indien SILFO het Werk afkeurt, dient zij dat schriftelijke of elektronisch te doen onder vermelding van de gebreken die de reden voor afkeuring zijn. Kleine gebreken, die gevoeglijk in de Onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot afkeuring mogen zijn, mits zij ter beoordeling van SILFO een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.

7.5.4. Indien Partijen vaststellen dat gelet op de aard of omvang van de tekortkomingen in redelijkheid niet van oplevering kan worden gesproken, al de Leverancier na overleg met SILFO een nieuwe datum noemen waarop het Werk gereed zal zijn voor oplevering.

7.5.5. Door SILFO geconstateerde tekortkomingen worden door Leverancier zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de melding daarvan hersteld, tenzij er geldige redenen zijn waardoor de hersteltermijn niet gehaald kan worden. In dit laatste geval zal in onderling overleg de hersteltermijn worden vastgesteld.

7.5.6. In afwijking van dit artikel en in afwijking van artikel geldt voor Werken waarvoor geen oplevering in de Overeenkomst of Opdrachtbrief is overeengekomen, dat de Leverancier na gereedmelding nog aansprakelijk is voor tekortkomingen aan het Werk, waarvan SILFO aannemelijk kan maken dat zij zijn toe te rekenen aan Leverancier en waarvan SILFO binnen een redelijke termijn na de ontdekking mededeling heeft gedaan.

7.5.7. Indien de termijn, waarbinnen het Werk zal worden opgeleverd, is uitgedrukt in werkbare dagen, worden als onwerkbaar beschouwd, wanneer daarop door niet voor rekening van de Leverancier komende omstandigheden gedurende ten minste 5 uren door het grootste deel van de arbeiders of machines niet kan worden gewerkt.

7.5.8. Indien een termijn is uitgedrukt in een aantal kalenderdagen, -weken of -maanden dan wel een concrete datum als opleveringsdatum is overeengekomen draagt de Leverancier het volledige risico voor de binnen deze periode optredende onwerkbare dagen. Hij kan zich in dat geval niet beroepen op overmacht

Artikel 7.6. In gebreke blijven van de Leverancier

7.6.1. SILFO is bevoegd het Werk door een derde te doen uitvoeren of voortzetten, indien de Leverancier na verloop van de in de aanmaning vermelde redelijke termijn in gebreke blijft om aan zijn verplichtingen te voldoen. In dat geval heeft SILFO recht op vergoeding van de uit het in gebreke blijven van de Leverancier voortvloeiende schade en kosten.

Artikel 7.7. Aansprakelijkheid van SILFO

7.7.1. SILFO draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de door of namens hem verstrekte gegevens. De Leverancier is verantwoordelijk voor een gedegen inspectie van de bouwplaats waaronder de toestand van de bestaande gebouwen, werken en terreinen voorafgaand aan het tot stand komen van de Overeenkomst.



7.7.2. Gelet op het bepaalde in de tweede volzin van het vorige lid, geven verschillen tussen de tijdens de uitvoering blijvende toestand van bestaande gebouwen, werken en terreinen enerzijds en de toestand die de Leverancier aan de hand van de aan hem verstrekte gegevens had mogen verwachten anderzijds, de Leverancier geen recht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende kosten indien deze verschillen redelijkerwijs ontdekt hadden moeten worden bij een grondige inspectie dan wel hadden kunnen worden opgemaakt uit een vragen- en inlichtingenronde. Indien de verschillen echter voortvloeien uit de gegevens die door of namens SILFO ter beschikking zijn gesteld en die onjuistheden blijken te bevatten, komen de gevolgen hiervan voor rekening van SILFO.

7.7.3. Indien bouwstoffen of hulpmiddelen die SILFO beschikbaar heeft gesteld, dan wel door hem zijn voorgeschreven, ongeschikt of gebrekkig zijn, komen de gevolgen hiervan voor rekening van SILFO, tenzij Leverancier de op hem rustende waarschuwingsplicht als vermeld in artikel heeft verzaakt, in welk geval de Leverancier alle gevolgen zal dienen te dragen.

7.7.4. Indien SILFO een onderaannemer of leverancier heeft voorgeschreven, en deze niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteert, komen de gevolgen hiervan voor rekening van SILFO, tenzij in de Overeenkomst, Leverancier als hoofdaannemer is aangeduid en/of aan hem de coördinatie over de onderaannemers en leveranciers is opgedragen en de betreffende onderaannemer of leverancier door de Leverancier als zodanig voor het sluiten van de Overeenkomst is beoordeeld en hij deze schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 7.8. Aansprakelijkheid van de Leverancier

7.8.1. Ingeval van tekortkomingen in het ontwerp, is de Leverancier hiervoor aansprakelijk voor zover deze tekortkomingen hem kunnen worden toegerekend.

7.8.2. De aansprakelijkheid van de Leverancier op grond van het vorige lid is nadrukkelijk niet beperkt tot het voor het verrichten van de ontwerpwerkzaamheden overeengekomen bedrag, maar tot een bedrag van € 1.000.000,- (een miljoen euro) voor opdrachten waarbij de Aanneemsom niet meer bedraagt dan € 10.000.000,- (tien miljoen euro) en een bedrag van € 2.500.000,- (tweeënhalf miljoen euro) indien overeengekomen Aanneemsom meer bedraagt dan € 10.000.000,- (tien miljoen euro).

7.8.3. Het Werk en de uitvoering daarvan zijn voor verantwoordelijkheid van de Leverancier met ingang van het tijdstip van aanvang tot en met de dag waarop het Werk is opgeleverd.

7.8.4. De Leverancier is aansprakelijk voor schade aan eigendommen, waaronder milieuschade, voor zover deze schade door de uitvoering van het Werk is toegebracht, en deze aan de Leverancier kan worden toegerekend. Tevens is de Leverancier aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgschade van SILFO.



7.8.5. Na de dag waarop het Werk is opgeleverd of zoveel later als de Onderhoudstermijn is geëindigd, is de Leverancier niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan het Werk. Dit lijdt uitzondering indien sprake is van een gebrek:

- a. dat toe te rekenen is aan de Leverancier en
- b. dat bovendien tijdens de uitvoering noch bij de opneming van het Werk door Opdrachtgever (daadwerkelijk) is onderkend en waarvan;
- c. de Leverancier binnen een redelijke termijn na de ontdekking mededeling is gedaan.

7.8.6. De verjaring van rechtsvorderingen wegens gebreken in het opgeleverde Werk wordt bepaald door artikel 7:761 BW, met dien verstande dat voor de onderdelen als genoemd in bijlage A een verjaringstermijn wordt aangehouden die gelijk is aan de daarin genoemde garantietermijnen. Voor onderdelen die in bijlage A niet genoemd worden geldt niet een maximale verjaringstermijn van 20 jaar maar van 10 jaar te rekenen vanaf de oplevering.

7.8.7. SILFO is in de gevallen als voorzien in de vorige leden van dit artikel verplicht de Leverancier de gelegenheid te geven binnen een redelijke termijn voor diens rekening toerekenbare tekortkomingen en/of gebreken, waarvoor de Leverancier aansprakelijk is, te herstellen/op te heffen.

7.8.7. De gevolgen van de naleving van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege die na de dag van de Offerte in werking treden, maar die ten tijde van het uitbrengen van de Offerte reeds waren te voorzien, komen voor rekening van de Leverancier.

8. Bepalingen betreffende ICT-leveringen en -diensten

De in dit hoofdstuk “Bepalingen betreffende ICT-leveringen en –diensten” vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van deze AIV van toepassing indien Leverancier in opdracht van SILFO programmatuur ontwikkelt en deze eventueel installeert, alsmede indien Leverancier apparatuur aan SILFO verkoopt. Voor zover de strekking van de bepalingen zich daar niet tegen verzetten zijn onder het begrip ‘apparatuur’ tevens losse onderdelen van apparatuur begrepen.

Artikel 8.1. Intellectueel eigendomsrecht

8.1.1. Alle intellectuele eigendomsrechten, welke ten aanzien van Producten geleverd door de Leverancier kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend, berusten bij:

- a) SILFO, voor zover het betreft Producten die specifiek voor SILFO zijn ontworpen of vervaardigd;
- b) de Leverancier, voor zover het betreft generieke programmatuur die niet specifiek voor SILFO is ontworpen of vervaardigd. Voor die gevallen verleent de Leverancier hiervoor aan SILFO voor onbepaalde tijd een niet-exclusieve, onherroepelijke licentie ten aanzien van die Producten.

8.1.2. Bij wijziging of verbetering van een Product komen de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het verbeterde of gewijzigde Product toe aan de partij aan wie de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het oorspronkelijke Product toekomen.

8.1.3. Leverancier garandeert dat het gebruik van de door haar geleverde Diensten en Goederen door SILFO en haar afnemers, geen inbreuk maakt op enig octrooi- auteurs-, merken- of ander absoluut recht van derden en dat hij gerechtigd is om deze Diensten en Goederen te leveren voor het beoogde gebruik. Leverancier vrijwaart SILFO voor aanspraken van derden ter zake van (eventuele) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot knowhow, ongeoorloofde mededeling e.d. daaronder begrepen en stelt haar schadeloos van desbetreffende vorderingen en kosten van verweer (in en buiten rechte) daartegen.

Artikel 8.2. Programmatuur

8.2.1. Een licentie tot gebruik van de Programmatuur geeft SILFO de bevoegdheid het beoogde gebruik van de Programmatuur te maken. Dit gebruik is omschreven in de Overeenkomst.

8.2.2. Tenzij anders overeengekomen, is het in 8.2.1 omschreven gebruiksrecht niet-exclusief en niet overdraagbaar aan derden. Het gebruiksrecht is niet aan bepaalde apparatuur of een locatie gebonden.

8.2.3. SILFO is gerechtigd aan bedrijven die tot haar groep behoren sublicenties te verstrekken.



8.2.4. SILFO is gerechtigd voor back-up doeleinden kopieën van de Programmatuur te (laten) vervaardigen. Indien kopiëren ten gevolge van beveiligingsmaatregelen niet mogelijk is, zal de Leverancier kosteloos SILFO op eerste verzoek kopieën van de Programmatuur beschikbaar stellen.

8.2.5. Indien in de Overeenkomst is overeengekomen dat SILFO ook broncodes van de Programmatuur verkrijgt, is zij gerechtigd wijzigingen of aanpassingen in de Programmatuur aan te (laten) brengen.

8.2.6. Tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen, wordt de licentie voor onbepaalde tijd verleend en kan deze uitsluitend in geval van een toerekenbare niet-nakoming aan de zijde van SILFO in rechte worden beëindigd of door opzegging door SILFO.

Artikel 8.3. Migratie

8.3.1. De Leverancier zal meewerken aan de productie van documenten voor ICT-diensten die door SILFO worden aanbesteed, door op verzoek van SILFO binnen een redelijke termijn de bij de Leverancier beschikbare informatie te verstrekken die voor offerteaanvraag naar het oordeel van Opdrachtgever benodigd is.

8.3.2. Indien de Overeenkomst eindigt, zal de Leverancier:

- a) aan SILFO alle Apparatuur, Materialen, Programmatuur, broncodes, beschikbare Documentatie en Opdrachtgever-data welke eigendom zijn van SILFO, overdragen;
- b) aan SILFO de licentierechten overdragen op programmatuur en tools waarvan de intellectuele eigendomsrechten berusten bij derden, zulks indien en voor zover de bedoelde derde daaraan medewerking verleent;
- c) voor zover nodig en op het eerste verzoek van SILFO alle medewerking verlenen aan de overdracht van eigendommen en gegevens van SILFO, voornoemd en alle maatregelen te treffen die redelijkerwijs verwacht mogen worden om een zorgvuldige overgang van genoemde eigendommen en gegevens zeker te stellen.
- d) op verzoek van SILFO de specifieke kennis met betrekking tot de systemen en diensten die voor Opdrachtgever worden beheerd c.q. geëxploiteerd, overdragen aan SILFO.

8.3.3. Indien de Overeenkomst eindigt, zal de Leverancier op het eerste verzoek van SILFO

- a) aan SILFO of aan een door SILFONr aangewezen derde een licentierecht verstrekken op programmatuur en tools waarvan de intellectuele eigendomsrechten berusten bij de Leverancier. Partijen stellen alsdan de condities vast waaronder de licentie wordt verleend;
- b) aan SILFO of een door SILFONr aangewezen derde alle Apparatuur, Programmatuur, eventuele broncodes en beschikbare Documentatie en SILFO -data overdragen welke eigendom zijn van de Leverancier en welke door partijen wordt aangemerkt als uitsluitend of hoofdzakelijk gebruikt om de diensten te verlenen aan SILFO of van groot belang zijn voor de continuïteit van de bedrijfsprocessen van SILFO.

8.3.4. Vergoeding voor de kosten van Apparatuur, Materialen, Programmatuur en beschikbare Documentatie zoals genoemd in de voorgaande leden zullen geschieden tegen



boekwaarde ten tijde van beëindiging van de Overeenkomst. De boekwaarde wordt bepaald door de laagste van de twee waarden van de door de Leverancier gedane investering minus de door SILFO betaalde vergoedingen of de door de Leverancier gedane investering minus het totaal aan afschrijvingen.

Artikel 8.4. Onderhoud

8.4.1. De inhoud en omvang van de door Leverancier te leveren onderhoudsdiensten en de eventueel bijbehorende serviceniveaus zullen in een schriftelijke overeenkomst tussen partijen worden vastgelegd.

8.4.2. De overeenkomst voor onderhoud van apparatuur wordt aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt. De duur van de Overeenkomst wordt tekenmale stilzwijgend voor de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij Leverancier of SILFO de Overeenkomst schriftelijk beeindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de betreffende periode.

8.4.3. Indien een onderhoudsovereenkomst voor de door Leverancier geleverde programmatuur is gesloten, zal Leverancier bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan Opdrachtgever ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Leverancier niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de oude versie.



Artikel 8.5. Ontwikkeling van Programmatuur

8.5.1. Partijen zullen in de Overeenkomst specificeren welke Programmatuur ontwikkeld zal worden en op basis van welke standaarden dit zal geschieden. Bij de keuze van te hanteren standaarden worden interoperabiliteit met Systemen in gebruik bij Opdrachtgever, eenvoudig beheer en verlaging van kosten als uitgangspunt gebruikt. De Leverancier zal de ontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van door Opdrachtgever te verstrekken gegevens.

8.5.2. De Leverancier is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan haar ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten, totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

8.5.3. Tenzij dit in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is overeengekomen, wordt de broncode van de specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde programmatuur en bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie, onder de omstandigheden en voorwaarden als nader gedefinieerd in de Overeenkomst aan Opdrachtgever afgeleverd.

8.5.4. Installatie van de programmatuur door de Leverancier vindt slechts plaats indien dit in de Overeenkomst is overeengekomen.

8.5.5. Implementatie van de Programmatuur door de Leverancier in de daartoe aangegeven omgeving

en/of apparatuur vindt slechts plaats, indien dit in de Overeenkomst is overeengekomen.

8.5.6. De implementatie vindt plaats op de in de Overeenkomst overeen te komen wijze. De implementatie zal ononderbroken met optimale inzet van het benodigde Personeel van de Leverancier en Opdrachtgever plaatsvinden en binnen een nader overeen te komen termijn na aflevering van de Programmatuur zijn voltooid.

8.5.7. Opdrachtgever zal bij de implementatie medewerking verlenen, welke onder meer bestaat uit het ter beschikking stellen van materiële en personele capaciteit, als gespecificeerd in de Overeenkomst.

Artikel 8.6. Acceptatie

8.6.1. Indien een Acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, zullen partijen na Aflevering of na voltooiing van de Installatie respectievelijk Implementatie, overgaan tot het uitvoeren van de Acceptatietest. De testperiode zal in de Overeenkomst worden vastgelegd.

8.6.2. Direct nadat de Acceptatietest heeft plaatsgevonden, wordt door partijen een proces-verbaal opgemaakt en ondertekend, waarin eventuele Fouten die de Programmatuur vertoont worden vastgelegd en voorts zal worden aangegeven of de Programmatuur door Opdrachtgever is goedgekeurd, dan wel afgekeurd.

8.6.3. Acceptatie van de Programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties.



8.6.4. Indien blijkt dat de Programmatuur Fouten bevat, zal de Leverancier de gemelde Fouten binnen een redelijke termijn herstellen, waarbij de Leverancier gerechtigd is tijdelijke oplossingen in de Programmatuur aan te brengen, welke hij na herstel van de Fout(en) weer zal verwijderen.

8.6.5. Indien de Leverancier niet binnen redelijke termijn voldoet aan haar verplichting tot herstel van Fouten is het Opdrachtgever, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd deze Fouten, na voorafgaande kennisgeving op kosten van de Leverancier hetzij zelf hetzij door derden te doen verhelpen.

8.6.6. De Programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd op de datum van ondertekening van de Acceptatieverklaring, of indien tussen partijen geen Acceptatietest is overeengekomen: door de ondertekening van de verklaring van Aflevering.

8.6.7. Na acceptatie van de Programmatuur is de Leverancier slechts gehouden tot herstel van Fouten in de Programmatuur, indien:

- a) Opdrachtgever aanspraak kan maken op rechten uit de garantie overeenkomstig het bepaalde in artikel 21;
- b) de Fouten bij correcte nakoming door de Leverancier van overeengekomen onderhoudsverplichtingen niet zouden zijn opgetreden;
- c) de Fouten binnen twaalf maanden na Acceptatie worden geconstateerd en aangemeld bij de Leverancier, welke Fouten bij de Acceptatietest van de Programmatuur verborgen waren en door Opdrachtgever redelijkerwijs niet konden worden geconstateerd.

Artikel 8.7. Garantie op de Programmatuur

8.7.1. Gedurende een periode van zes maanden na Aflevering, of, indien tussen partijen een Acceptatietest is overeengekomen, zes maanden na acceptatie, zal de Leverancier eventuele Fouten in de Programmatuur herstellen, indien deze binnen die periode door Opdrachtgever bij de Leverancier zijn gemeld.

8.7.2. De Leverancier verplicht zich binnen een redelijke termijn na schriftelijke melding van de Fouten, die maatregelen te nemen die leiden tot herstel van de Fouten op kortst mogelijke termijn. Indien de Leverancier niet binnen redelijke termijn voldoet aan haar verplichting tot herstel van Fouten is het Opdrachtgever, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd deze Fouten, na voorafgaande kennisgeving op kosten van de Leverancier hetzij zelf hetzij door derden te doen verhelpen.

8.7.3. Het herstel zal in de garantieperiode gratis worden uitgevoerd. De Leverancier kan haar gebruikelijke tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen, indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever of van andere niet aan de Leverancier toe te rekenen oorzaken. Het recht op fouterstel vervalt indien Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van de Leverancier wijzigingen in de Programmatuur aanbrengt of doet aanbrengen.



8.7.4. De Leverancier garandeert dat de Programmatuur:

- a) voldoet aan de overeengekomen specificaties met betrekking tot functionaliteit, systeemeisen en performance als vastgelegd in de Overeenkomst;
- b) ook bij Piekbelasting, de overeengekomen eigenschappen bevat, zoals vastgelegd in de Overeenkomst;
- c) efficiënt, deugdelijk en onderling samenhangend is geschreven;
- d) geschikt is voor gebruik in samenhang met de in de Overeenkomst omschreven door Opdrachtgever te gebruiken programmatuur en apparatuur;
- e) gedurende een periode van tenminste vijf (5) jaren na acceptatie kan worden onderhouden en beheerd door de Leverancier.

Artikel 8.8. Onderhoud

8.8.1. De Leverancier verplicht zich op eerste verzoek met Opdrachtgever een onderhoudsovereenkomst ten aanzien van de Programmatuur te zullen sluiten voor de duur van drie jaren, gerekend vanaf de datum van acceptatie.

Artikel 8.9. Documentatie

8.9.1. De Leverancier zal Opdrachtgever voorzien van voldoende Documentatie over de eigenschappen en gebruiksmogelijkheden van de Programmatuur in papieren en elektronische vorm. Omvang en type van de Documentatie wordt vastgelegd in de Overeenkomst. De Documentatie dient zodanig te zijn, dat

- a) deze een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving geeft van de door de Leverancier te leveren Programmatuur en de functies daarvan;
- b) gebruikers op eenvoudige wijze van alle mogelijkheden van de Programmatuur gebruik kunnen maken;
- c) Onderhoud van de Programmatuur door derden kan plaatsvinden.

8.9.2. De Leverancier zal ervoor zorgdragen dat de Documentatie zo spoedig mogelijk op haar kosten zal worden vervangen, gewijzigd of aangepast, indien op enig tijdstip tijdens het gebruik door Opdrachtgever van de Programmatuur mocht blijken dat de Documentatie onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende, onduidelijk of verouderd is.

8.9.3. Na ommekomst van de garantieperiode van artikel 21 zullen deze wijzigingen en aanpassingen door de Leverancier worden verricht tegen vergoeding van de daaraan verbonden kosten tenzij partijen een onderhoudsovereenkomst zijn aangegaan die zodanig herstel omvat.

Artikel 8.10. Privacy en Informatiebeveiliging

8.10.1 AVG-compliance Partijen verplichten zich de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) onverkort na te komen. Opdrachtnemer is verplicht op eerste verzoek van SILFO een toereikende, separate verwerkersovereenkomst te sluiten conform het privacyconvenant voor het onderwijs.

8.10.2 Informatiebeveiliging Indien Opdrachtnemer toegang krijgt tot bedrijfsmiddelen van SILFO, vergewist Opdrachtnemer zich van het geldende informatiebeveiliging- en privacybeleid. Dit beleid wordt op verzoek beschikbaar gesteld via privacy@silfo.nl.

C3 Beveiligingsmaatregelen Opdrachtnemer treft passende technische en organisatorische maatregelen voor:

- Encryptie van persoonsgegevens tijdens transport en opslag
- Toegangscontrole volgens minimale toegangsprincipe
- Regelmatige beveiligingsupdates
- Logging van toegang tot persoonsgegevens

Bij gebruik van eigen hardware handelt Opdrachtnemer in overeenstemming met ISO 27001 en ISO 27002 normen.

8.10.4 Datalek-procedures Bij een (vermoedelijk) datalek meldt Opdrachtnemer dit zo spoedig mogelijk aan SILFO via privacy@silfo.nl en werkt volledig mee aan onderzoek en herstelmaatregelen.

8.10.5 Gegevensvernietiging Na beëindiging van de overeenkomst worden alle persoonsgegevens binnen 30 dagen geretourneerd of veilig vernietigd, tenzij wettelijke bewaarplichten anders voorschrijven.

8.10.6 Vertrouwelijkheid Opdrachtnemer en al zijn medewerkers die toegang hebben tot persoonsgegevens verplichten zich tot strikte geheimhouding. Deze verplichting geldt ook na beëindiging van de overeenkomst.

8.10.7 Doorgifte aan derden en internationale overdracht

- Opdrachtnemer mag persoonsgegevens niet doorgeven aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SILFO.
- Specifiek geldt dat overdracht naar landen buiten de EU/EER altijd verboden is zonder expliciete schriftelijke toestemming.
- Bij doorgifte buiten de EU/EER moeten adequate waarborgen worden getroffen conform AVG artikel 44-49 (zoals adequaatheidsbesluit, standaardcontractbepalingen of bindende bedrijfsregels).
- Subverwerkers mogen alleen worden ingeschakeld na voorafgaande goedkeuring van SILFO.

8.10.8 Auditrecht SILFO heeft het recht audits uit te voeren of te laten uitvoeren om compliance te verifiëren.

8.10.9 Contactgegevens privacy Voor privacy-gerelateerde vragen: privacy@silfo.nl.